

## Häufig gestellte Fragen zu Coupa

### 1. Was ist Coupa?

Coupa ist eine führende, cloudbasierte Beschaffungsplattform für Procure-to-Pay-Lösungen, die von Firmen weltweit verwendet wird. Die Plattform wird CABB helfen die Interaktion mit seinen Lieferanten zu verbessern und so eine effizientere und effektivere Art der Zusammenarbeit mit Ihnen zu schaffen.

### 2. Warum implementiert CABB Coupa?

Im Rahmen unserer Digitalisierungsstrategie erweitern wir unsere derzeitige Systemlandschaft durch Coupa. CABB implementiert die Coupa-Lösung, um den Austausch mit unseren Partnern aber auch internen Bedarfsträgern effizienter und transparenter zu gestalten.

### 3. Was ist das Coupa Supplier Portal (CSP)?

Das Coupa Supplier Portal (CSP) ist ein Portal, über das die CABB-Lieferanten (Supplier) Anfragen sowie Bestellungen erhalten bis hin zu Rechnungen elektronisch erstellen können. Die Lieferanten können auch Kataloge (Punch-Out) über den CSP verwalten und pflegen.

### 4. Was sind die wichtigsten Vorteile einer CSP-Mitgliedschaft?

Zu den wichtigsten Vorteilen gehören:

Kostenloses Self-Service-Tool für Lieferanten – Profile und Kontaktinformationen einfach aktualisieren

Benutzerfreundlich – Empfangen Sie alle Bestellungen und verfolgen Sie den Zahlungsstatus in Echtzeit

One-Stop-Shop – Rechnungen einfach online erstellen und einreichen

Weniger Papierkram – kein Drucken, Versenden oder Faxen von Rechnungen mehr erforderlich

Standardprozesse = schnellere Autorisierungen

### 5. Benötigen wir zusätzliche Software, um im Coupa Supplier Portal zu arbeiten?

Es ist keine zusätzliche Software erforderlich. Da Coupa eine Cloud-basierte Technologie ist, benötigen Sie lediglich ein aktives E-Mail-Konto und einen Webbrowser, um auf das Portal zuzugreifen und Transaktionen mit CABB Group durchzuführen.

### 6. Wie viel kostet eine Transaktion mit CABB Group über den CSP?

Für die Nutzung von Coupa fallen für Lieferanten keine Kosten an.

## 7. Wie melde ich mich für das Coupa Supplier Portal an?

Unser Supplier Enablement Team wird Ihnen eine Einladung zum CSP zusenden und wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um einen reibungslosen Übergang zu Coupa zu gewährleisten.

## 8. Warum kann ich mich nicht für den CSP registrieren?

Wenn Sie die E-Mail-Einladung mit dem Link erhalten haben und sich nicht registrieren können, markieren Sie das Feld "Ich bin kein Roboter". Bei anderen Problemen wenden Sie sich bitte an [supplier@coupa.com](mailto:supplier@coupa.com).

## 9. Wo melde ich mich beim CSP an?

<http://supplier.coupahost.com>

## 10. Was passiert, wenn ich mein Login vergessen habe?

Vergessene Kennwörter können über den Link für vergessenes Kennwort im CSP abgerufen werden.

## 11. Ich bin bereits im Coupa Supplier Portal mit einem anderen Kunden eingerichtet, muss ich mich erneut registrieren?

Wenn Sie bereits mit anderen Kunden über das CSP in Kontakt sind, müssen Sie sich nicht erneut in registrieren. Sie müssen uns die E-Mail-Adresse Ihres bestehenden Kontos mitteilen und durch die Verwendung desselben Kontos wird Brenntag als Kunde verknüpft.

Beispiel Coupa RFQ Mail:

**Gesendet:** Montag, 27. November 2023 um 13:33 Uhr  
**Von:** "CABB" <[do\\_not\\_reply@cabb-chemicals.coupahost.com](mailto:do_not_reply@cabb-chemicals.coupahost.com)>  
**An:** "Lieferanten E-Mail-Adresse"  
**Betreff:** CABB Sourcing-Event - "Projektname" Einladung

Powered by  coupa



### CABB Sourcing-Event - Einladung

Super! "Lieferantename" wurde von CABB eingeladen, an einem Sourcing-Event für "Projektname" teilzunehmen.